

ALGEMENE VOORWAARDEN BLUSH CLINIC

1. Definities

- 1.1. Blush Clinic: de besloten vennootschap Blush Clinic & Boutique B.V., statutair gevestigd te Eelde, bekend onder KvK-nummer 81121415, alsmede de eenmanszaak Blush Clinic, gevestigd te Eelde, bekend onder KvK-nummer 55179339.
- 1.2. Cliënt: iedere partij die gebruik maakt van de diensten van Blush Clinic.
- 1.3. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Blush Clinic en Cliënt.
- 1.4. Behandeling: iedere behandeling die door Blush Clinic wordt aangeboden en die wordt uitgevoerd door een huidspecialist of huidtherapeut van Blush Clinic.
- 1.5. Huidspecialist: de huidspecialist en/of schoonheidsspecialist die werkzaam is bij Blush Clinic en die via Blush Clinic is aangesloten bij de Algemene Nederlandse Brancheorganisatie Schoonheidsverzorging te Utrecht.
- 1.6. Huidtherapeut: de huidtherapeut die bij Blush Clinic werkzaam is en die via Blush Clinic aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten. Alle huidtherapeuten van Blush Clinic hebben een BIG-registratie als zorgverlener en staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici Huidtherapie.

2. Algemeen

- 2.1. Alle behandelingen van de huidtherapeuten van Blush Clinic worden uitgevoerd door Blush Clinic & Boutique B.V., statutair gevestigd te Eelde, bekend onder KvK-nummer 81121415.
- 2.2. Alle behandelingen van de huidspecialisten worden uitgevoerd door de eenmanszaak Blush Clinic, gevestigd te Eelde, bekend onder KvK-nummer 55179339.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door of namens Blush Clinic en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Blush Clinic en Cliënt.
- 3.2. Voor zover in de overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt de inhoud van de overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de overeenkomst.
- 3.3. Wijzigingen in de overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) binden Blush Clinic slechts als deze wijzigingen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4. In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tussen Cliënt en Blush Clinic betreft de opdracht van Cliënt tot een behandeling of tot de koop van producten via de webshop van Blush Clinic of in een van haar vestingen.
- 4.2. De overeenkomst tussen Cliënt en Blush Clinic komt niet eerder tot stand dan nadat Blush Clinic de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd.

4.3. De door Blush Clinic aangeboden behandelingen kunnen worden uitgevoerd door een huidspecialist of een huidtherapeut van Blush Clinic. In de opdrachtbevestiging meldt Blush Clinic of de behandeling wordt uitgevoerd door een huidspecialist of huidtherapeut.

4.4. Blush Clinic is te allen tijde gerechtigd een behandeling zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4.5. Blush Clinic heeft te allen tijde het recht een aanbieding op haar website binnen 24 uur na aanvaarding daarvan te herroepen.

4.6. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Toestemming huidtherapiebehandelingen

- 5.1. Cliënt verleent voorafgaand aan een huidtherapiebehandeling aanvullend schriftelijk toestemming aan Blush Clinic voor het uitvoeren van de huidtherapiebehandeling via het formulier 'Informed Consent'.
- 5.2. Cliënt dient het aan haar verstrekte formulier 'Informed Consent' te ondertekenen en uiterlijk 24 uur vóór de geplande behandeling per e-mail te retourneren aan Blush Clinic. Als de Cliënt het formulier niet retourneert dan wel het formulier te laat indient zal Blush Clinic geen behandeling verrichten.
- 5.3. Indien Cliënt niet aan de behandelingsvoorwaarden voldoet dan dient hij dat uiterlijk 24 uur vóór de geplande behandeling schriftelijk te melden aan Blush Clinic.
- 5.4. Indien Cliënt niet uiterlijk 24 uur vóór de geplande behandeling schriftelijk mededeelt dat hij geen toestemming verleent voor de huidtherapiebehandeling, niet aan de behandelingsvoorwaarden voldoet, of als Cliënt het formulier niet tijdig indient, dan dient Cliënt alsnog 50% van de reeds geplande huidtherapiebehandeling te betalen aan Blush Clinic.

6. Annulering behandelingen

- 6.1. Cliënt kan een behandeling uiterlijk 24 uur vóór de geplande behandeling zonder opgaaf van redenen per e-mail annuleren.
- 6.2. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Blush Clinic is ontvangen.
- 6.3. Zegt Cliënt een behandeling niet of niet tijdig af dan dient Cliënt alsnog 50% van de behandelkosten te betalen aan Blush Clinic.

7. Betalingen

- 7.1. Cliënt betaalt direct na de behandeling in de winkel per pin of contant. Bestellingen via de webshop worden direct per bankoverschrijving betaald. Aankopen in de vestingen worden direct per pin of contant betaald.
- 7.2. Cliënt blijft te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de bij Cliënt in rekening gebrachte kosten, ongeacht of de kosten van de behandeling door een verzekeraar worden vergoed.
- 7.3. Blush Clinic is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het vergoed krijgen van facturen van een verzekeraar.
- 7.4. Bij een reeks van behandelingen is Blush Clinic gerechtigd om Cliënt te verplichten tot vooruitbetaling van 50% van de totaalprijs. Het resterende deel zal na de laatste overeengekomen behandeling in rekening worden gebracht.
- 7.5. Indien Cliënt op rekening wordt behandeld dan betaalt Cliënt de facturen binnen zeven dagen na factuurdatum op rekeningnummer van Blush Clinic onder vermelding van factuurnummer en type behandeling.

- 7.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat Cliënt een klacht indient tegen Blush Clinic.
- 7.7. De betalingsverplichting vervalt niet als Cliënt de overeenkomst beëindigd.
- 7.8. Als Cliënt niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet dan is Blush Clinic gerechtigd de verdere behandeling op te schorten totdat Cliënt het openstaande bedrag volledig heeft betaald.
- 7.9. Als Cliënt niet (tijdig) aan haar betalingsverplichting voldoet dan brengt Blush Clinic de wettelijke rente in rekening over het openstaande bedrag, en is zij bevoegd om zonder nadere aankondiging een incassokantoor in te schakelen. De buitengerechtigde kosten en incassokosten komen voor rekening van Cliënt.
8. **Informatieplicht Cliënt**
- 8.1. Cliënt is verplicht alle van belang zijnde informatie met Blush Clinic te delen die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, waaronder maar niet uitsluitend begrepen informatie over de gezondheid van Cliënt.
9. **Herroepingsrecht aankopen website**
- 9.1. Aankopen via de website van Blush Clinic door een consument kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen en per e-mail worden geannuleerd.
- 9.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- Als de consument in dezelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Blush Clinic mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 9.3. Als Blush Clinic de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd, af.
- 9.4. Als Blush Clinic de in de voorgaande leden bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.
10. **Uitoefening herroepingsrecht door consument en de kosten daarvan**
- 10.1. Retourneren is slechts mogelijk indien de verpakking en het product in originele staat verkeren: ongeopend en ongebruikt.
- 10.2. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen per e-mail aan Blush Clinic.
- 10.3. Binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 2 bedoelde melding zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Blush Clinic.
- 10.4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren en in overeenstemming met de door Blush Clinic verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 10.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 10.6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 10.7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
11. **Verplichtingen consument tijdens de bedenktijd**
- 11.1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 11.2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1, waaronder mede valt het openen en gebruiken van het product.
12. **Verplichtingen Blush Clinic bij herroeping door consument**
- 12.1. Blush Clinic vergoedt alle betalingen van de consument binnen een redelijke termijn volgend op de dag waarop zij het product retour heeft ontvangen.
- 12.2. Blush Clinic gebruikt voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.
13. **Uitsluiting herroepingsrecht**
- 13.1. Blush Clinic sluit de volgende producten uit van het herroepingsrecht:
- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
14. **Aansprakelijkheid**
- 14.1. De aansprakelijkheid van Blush Clinic is beperkt tot het bedrag waarop de door Blush Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 14.2. Blush Clinic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.3. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, of als de schade niet is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Blush Clinic beperkt tot het factuurbedrag.
- 14.4. Blush Clinic is niet aansprakelijk als op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, Cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover Blush Clinic. Hieronder valt mede maar niet uitsluitend schade die voortvloeit van wege onvolledige informatieverstrekking van Cliënt over omstandigheden die van invloed zijn op de behandeling.

- 14.5. Per type behandeling kan een aanvullende aansprakelijkheidsbeperking gelden. Deze aanvullende aansprakelijkheidsbeperking wordt vermeld op het formulier 'Informed Consent' en is naast deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op de overeenkomst.
15. **Klachten huidtherapeuten**
- 15.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van Cliënt over de behandeling van een huidtherapeut van Blush Clinic, meldt Cliënt dit per e-mail binnen 48 uur na de behandeling aan Blush Clinic.
- 15.2. Blush Clinic en Cliënt zullen trachten eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 15.3. Als niet mogelijk blijkt samen tot een oplossing te komen kan Cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie. Deze commissie zal bemiddelen tussen Blush Clinic en Cliënt.
- 15.4. Als de bemiddeling door de Patiënten Advies Commissie niet tot een oplossing leidt dan kan Cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici.
16. **Klachten huidspecialisten**
- 16.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van Cliënt over de behandeling van een huidspecialist door Blush Clinic, meldt Cliënt dit per e-mail binnen 48 uur na de behandeling aan Blush Clinic.
- 16.2. Blush Clinic en Cliënt zullen trachten eerst in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- 16.3. Als het niet mogelijk blijkt samen tot een oplossing te komen kan Cliënt zich wenden tot De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Nadat de klacht bij Blush Clinic is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
17. **Wijzigingen**
- 17.1. Blush Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 17.2. Wijzigingen worden per e-mail ter kennis van Cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.
- 17.3. Indien Cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt Cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien Cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.
18. **Toepasselijk recht**
- 18.1. Op overeenkomsten tussen Blush Clinic en Cliënt waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.